

クレジットカード本人認証サービス「3D セキュア」導入のお知らせ

いつも『ぱるも』をご利用いただき、まことにありがとうございます。

個人会員の皆様には、クレジットカードによるお支払いをお願いしておりますが、第三者によるクレジットカード不正利用防止強化のため、2025年3月10日より、本人認証サービス「3D セキュア」を導入いたしました。

●3D セキュアとは

オンラインショッピングにおけるクレジットカード決済をより安全に行うための本人認証の仕組みです。決済時にあらたにワンタイムパスワードなどを入力して本人購入を証明することで、より安全にご利用いただけます。

『ぱるも』をご利用の際には、3D セキュア対応のクレジットカードが必要となります。ご不便をおかけいたしますが、ご理解くださいますようお願いいたします。(3D セキュア対応状況につきましては、カード発行会社にご確認ください。)

●注意事項

- ・『ぱるも』では、VISA、MASTER、JCB、AMEX、DISCOVER、DINERS がご利用いただけます。
- ・あらかじめカード発行会社へ3D セキュア対応へのご登録が必要となる場合があります。また、カードによっては3D セキュアに対応していない場合があります。
- ・これまでご利用いただいていたカードでも同様に事前登録が必要な場合があります。
- ・本人認証の方法や、表示される本人認証画面での操作はカード会社によって異なります。詳しくはカード発行会社にご確認ください。
- ・本人認証が完了しても、お客様のご利用状況によってはカードがご利用いただけない場合があります。
- ・決済時にエラーになる場合やカードがご利用いただけない場合は、カード裏面に記載のカード発行会社へお問い合わせください。